

ERVARING



de ervaringsdeskundige
weet wat het probleem
met je DOET.

De kracht van ervaringsdeskundigheid: *Van inzicht naar impact*



Alliantie van **Kracht**



NO NEED
TO HIDE



cosis

hulp bij een verstandelijke
of psychische beperking



Programma

- Welkom door Gert Klooster en Nely van der Sluis
- Good practices
 - Marga Bouman
 - Herman Visser
 - Riane Kuzee & Quinta Ansem
- Panelgesprek
- *Pauze*
- Alexander Impact – Willemiek Everts & Marc Wiers
- Ervaringsdeskundige aannemen, en nu? – Lajenda Garst
- Afsluiting

Ervaringsdeskundigen aan het woord

Marga Bouman **Cosis**

Herman Visser **Hogeland**

Riane Kuzee **Sterk uit Armoede**

Quinta Ansem **Project KEUS**

Panelgesprek

Suzanne Harms No Need to Hide

Johan Brongers Tintengroep

Suzanne Kroon Hanze

ERVARING



de ervaringsdeskundige
weet wat het probleem
met je **DOET**.

PAUZE



Alliantie van **Kracht**



NO NEED
TO HIDE



cosis
hulp bij een verstandelijke
of psychische beperking

Onderzoeker aan het woord

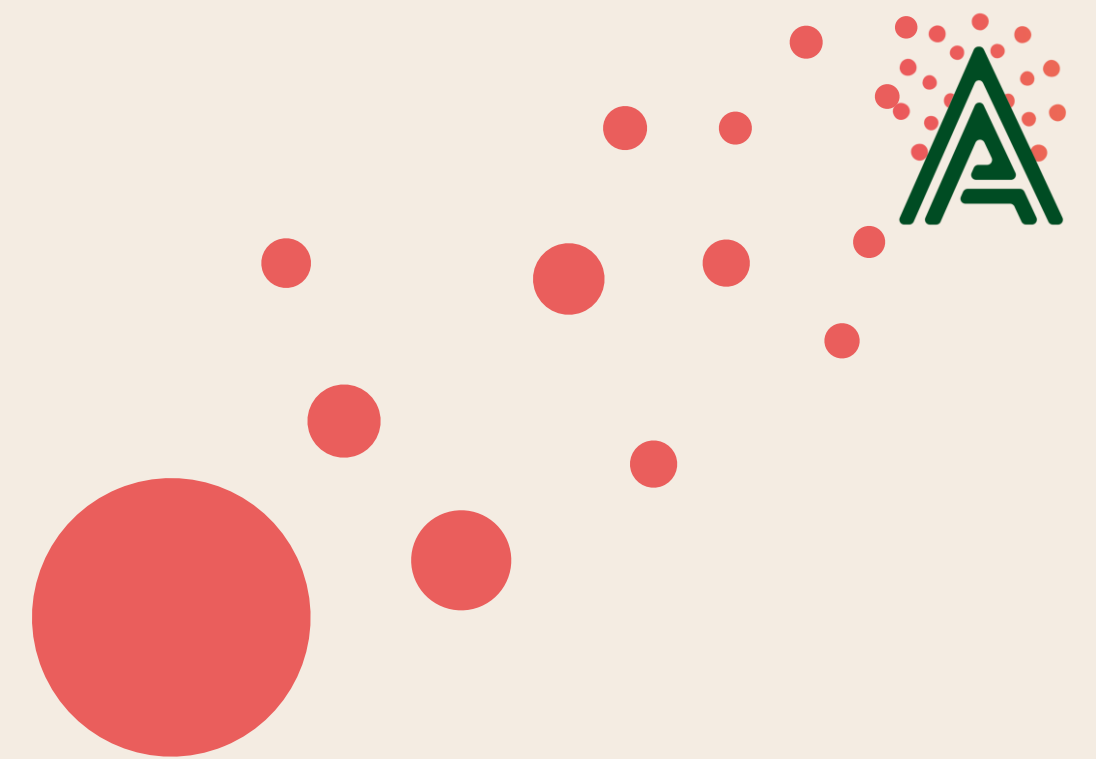
Willemiek Everts & Marc Wiers

Alexander Impact

Wij zijn Alexander Impact

- **Creatief** onderzoeksbureau sinds 2018.
- **12** Alexanders.
- Kwalitatief en kwantitatief onderzoek
- Onderbouwing en creatieve emotionele communicatie
- Lokale opdrachtgevers tot ministeries

Onderzoek: observatie, data-analyse, interviews, deskresearch, groepssessies, data-verzameling (vragenlijsten, bestaande data, impulsonderzoeken)



Waarom impactonderzoek?

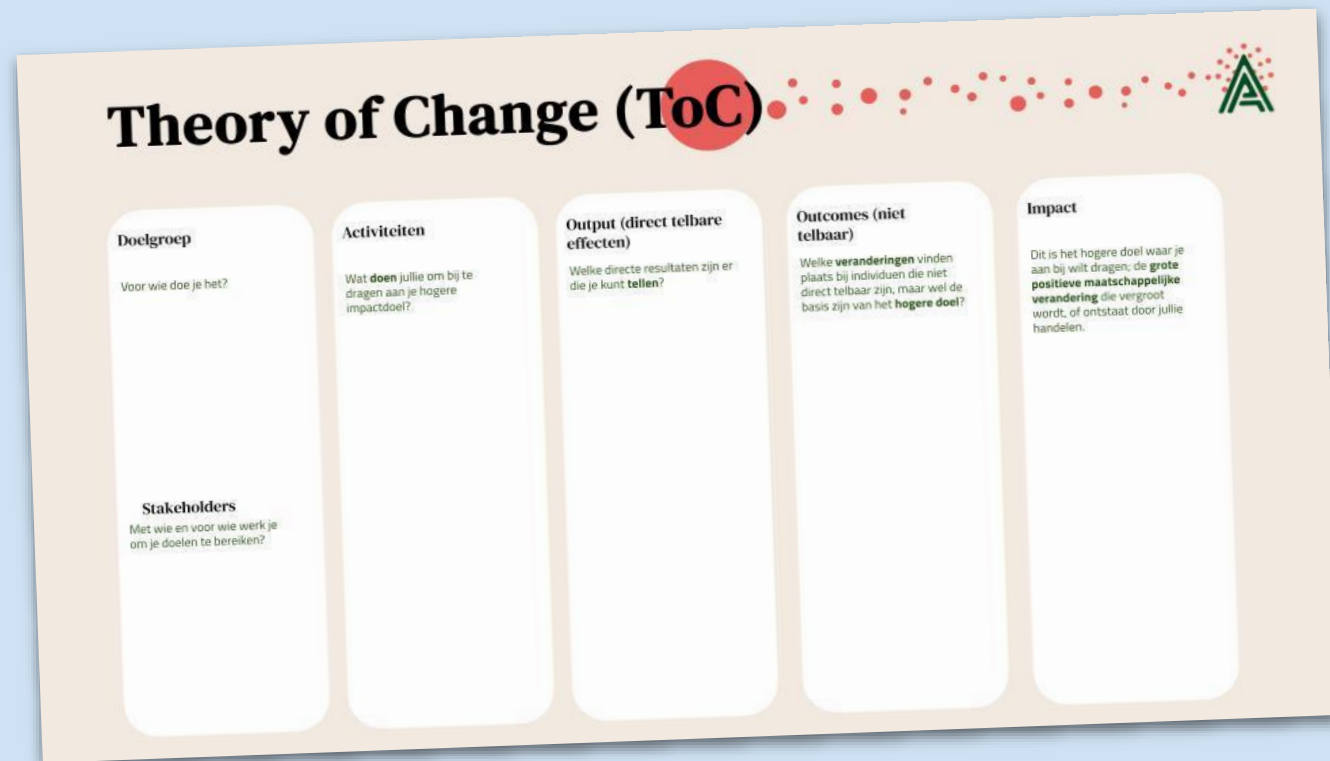


- ✓ Verbetering **beleid**
- ✓ **Onderbouwing** beleid en financiering
- ✓ **Draagvlak en verantwoording**
- ✓ **Activatie** en versnellen transitie door onderbouwde kleurrijke creatieve communicatie: meer impact!



Elza **kan**
nu beter
organiseren.
(dankzij haar
MDT)

Onderzoeksmethode: begin met ToC



- Denkraam dat structuur biedt.
- Duidelijke definities beoogde impact, doelgroepen, activiteiten en effecten.
- Helder onderscheid in wat je direct kunt registreren/tellen (zogenaamde outputs, zoals aantal studenten of deelnemers of bezoekers) en welke effecten bijdragen aan beoogde impact (toegenomen zelfvertrouwen, betere sociale contacten), vaak subjectieve waarden - **deze vergen kwalitatief onderzoek.**

Theory of Change



Stakeholders

Activiteiten

**Output (direct
telbare effecten)**

**Outcomes
(niet telbaar)**

Impact

**Hulpverlening is
effectiever
doordat de kloof
tussen
hulpverleners en
cliënten wordt
overbrugd**

Wat levert de opleiding tot ervaringsdeskundige op?

Social Return on Investment analyse van de opleiding Begeleider Maatschappelijke Zorg Ervaringsdeskundigheid (Noorderpoort)

In opdracht van Regio Deal Oost-Groningen





Aanleiding

van het onderzoek

- **Inzicht** in wat de opleiding oplevert voor verschillende stakeholders
 - in maatschappelijke waarde
 - in euro's
- Zorgen voor **structurele inbedding** in het regionale opleidingsaanbod



Onderzoeksmethode

- Kwalitatief en kwantitatief onderzoek + analyse
- Vragenlijsten, interviews, groepsgesprek
- SROI - analyse





Wat is een SROI-analyse?

- SROI = Social Return on Investment
- Geeft inzicht in **maatschappelijke waarde** van een project
- Combineert kwalitatieve effecten met **financiële waarde**
- Drukt effecten in **geld** uit
- Toont de **verhouding tussen kosten en maatschappelijke baten en besparingen**



Resultaten

De opleiding maakt echt een verschil voor de studenten:

- verhoogde arbeidsparticipatie
- vergroot toekomstperspectief
- persoonlijke ontwikkeling

Studenten hechten vooral veel waarde aan **zingeving en zelfbewustzijn** >
deze effecten hebben we financieel gewaardeerd in de SROI-analyse



Resultaten

De opleiding maakt echt een verschil voor organisaties

- Noorderpoort
- Werkgevers
- Gemeenten
- Zorgverzekeraars

Regionale meerwaarde: De opleiding draagt bij aan de bredere doelstellingen van regionale partners, waaronder de Alliantie van Kracht tegen armoede. Het Noorderpoort ontwikkelt zich tot een belangrijke speler op het gebied van ervaringsdeskundigheid in Noord-Nederland.



Kosten en baten

SRROI Ratio

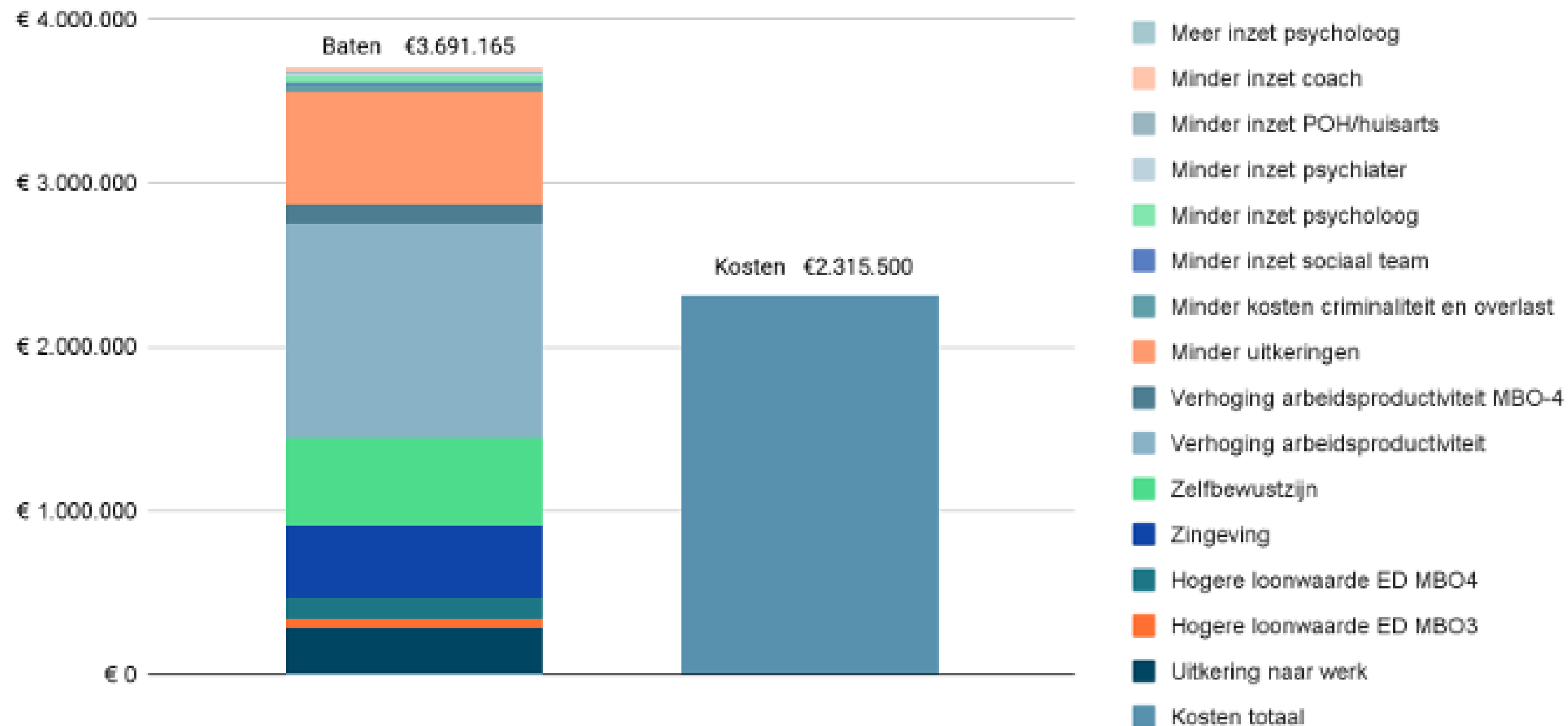
- Maatschappelijke waarde 3,7 miljoen euro
- Kosten 2,3 miljoen euro
- Correctiefactoren
- SRROI-ratio = 1:1,59





Resultaten

de opleiding maakt echt een verschil



Positieve impact?

Absoluut!

- Persoonlijke groei
- Passend werk
- Bredere hulpverlening
- Armoede, participatie en gezondheid





Aanbevelingen

- Maak de opleiding **structureel onderdeel** van het regionale aanbod
- Maak **betere afspraken** tussen opleiding, stagebedrijven en studenten en blijf hier kritisch volgen en bijsturen
- Zet nog sterker in op **werknemersvaardigheden**
- Formuleer **duidelijk rollen** en werkzaamheden van opgeleide ervaringsdeskundigen
- **Communiceer deze sterker** met (potentiële) werkgevers



Waarom impactonderzoek?

- ✓ Verbetering **beleid**
- ✓ **Onderbouwing** beleid en financiering
- ✓ **Draagvlak en verantwoording**
- ✓ **Activatie** en versnellen transitie door onderbouwde kleurrijke creatieve communicatie: meer impact!

Elke verandering
begint met een
goede vraag.

Vragen?



Bedankt!

Alexander Impact
Herestraat 106 Groningen
www.alexanderimpact.nl



ALEXANDER
IMPACTWETENSCHAPPERS



willemiek@alexanderimpact.nl
marc@alexanderimpact.nl

Ervaringsdeskundigen aannemen, en nu?

Lajenda Garst Alliantie van Kracht

Ervaringsdeskundige aannemen, en nu?

Praktische handvatten

Lajenda Garst

adviseur bij Puuridee &

Projectleider Ervaringsdeskundigheid en Werk bij de Alliantie van Kracht

Onderwerpen

- Alliantie van Kracht & Project Ervaringsdeskundigheid en Werk
 - Intro & urgentie
 - Wat is ervaringsdeskundigheid?
 - De meerwaarde
 - Uitdagingen
 - Handvatten voor werkgevers
 - Financiering & aan de slag
- 

Alliantie van **Kracht**

Doorbreken van Generatiearmoede

Zorgen voor bestaanszekerheid als basis. Iedereen verdient gelijke kansen.

Samen doen, voor blijvende verandering



Project Ervaringsdeskundigheid en Werk

Ambitie: **250 ervaringsdeskundige naar waarde en inzet betaald en duurzaam aan het werk**

- **Wat**

We versterken en verankeren ervaringsdeskundigheid binnen de 52 aangesloten organisaties van de Alliantie van Kracht.

- **Waarom**

Ervaringskennis is essentieel om armoede en sociale uitsluiting duurzaam te doorbreken.

- **Hoe**

Samenwerken, kennis delen, zichtbaarheid vergroten, duurzame werkplekken creëren, opleiding en instroom versterken.

Hoe maak je je
organisatie klaar voor
samenwerken met
ervaringsdeskundige?

Landing in
teams?

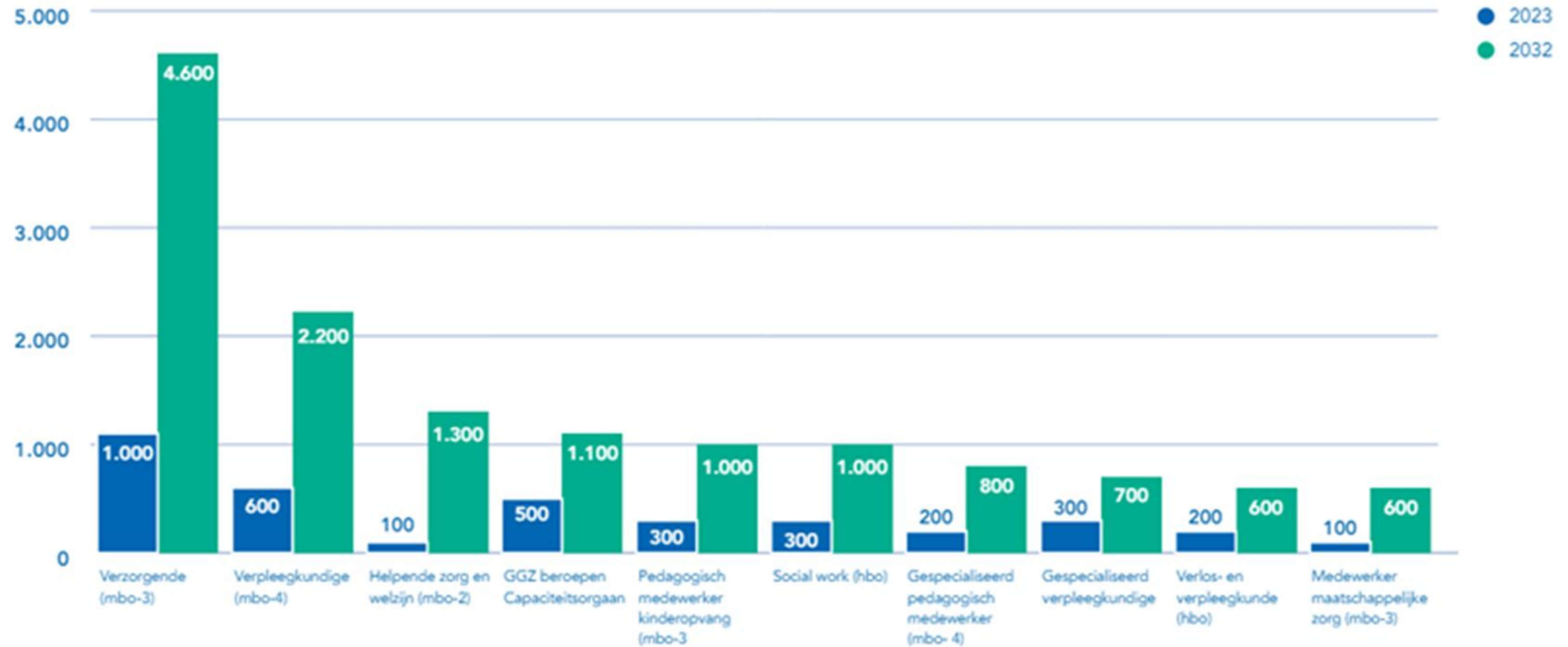
Breinbreker

Passende
functieprofielen?
One size fits all?

Hoe lang ben je
ervaringsdeskundige?



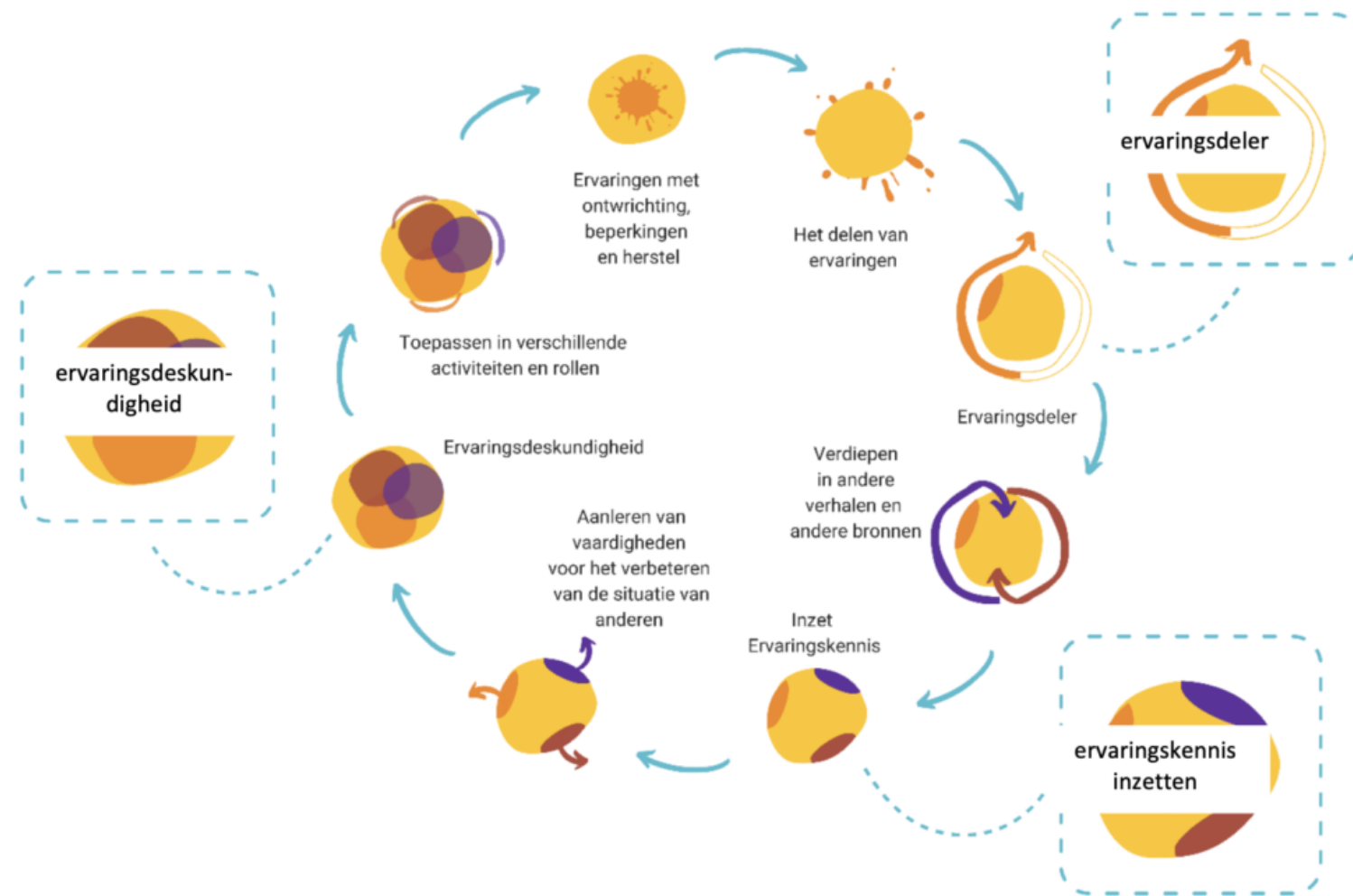
Urgentie: waarom nu?



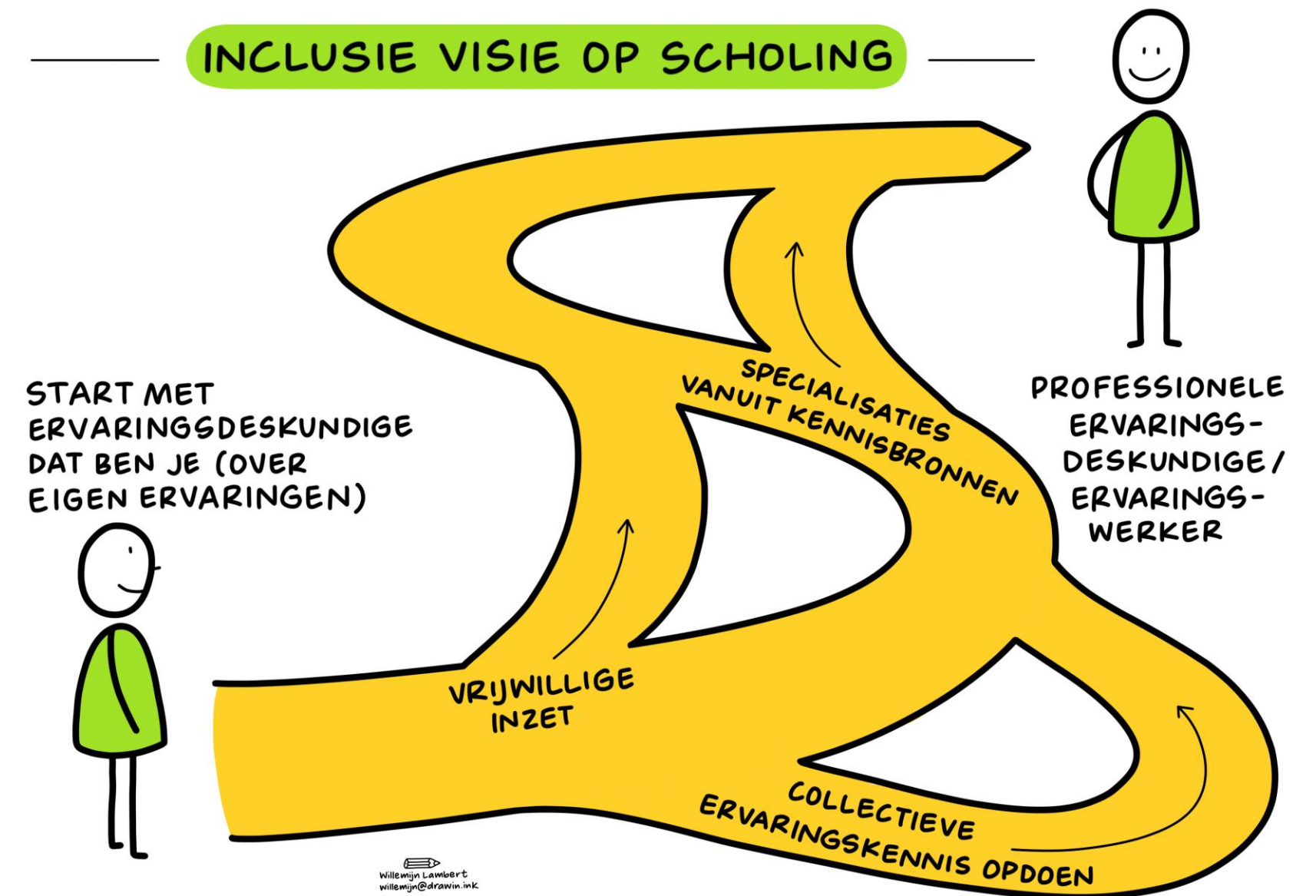
Top 10 personeelstekorten naar functie in 2024 en 2033

Noord-Nederland Referentiescenario

Wat is ervaringsdeskundigheid?

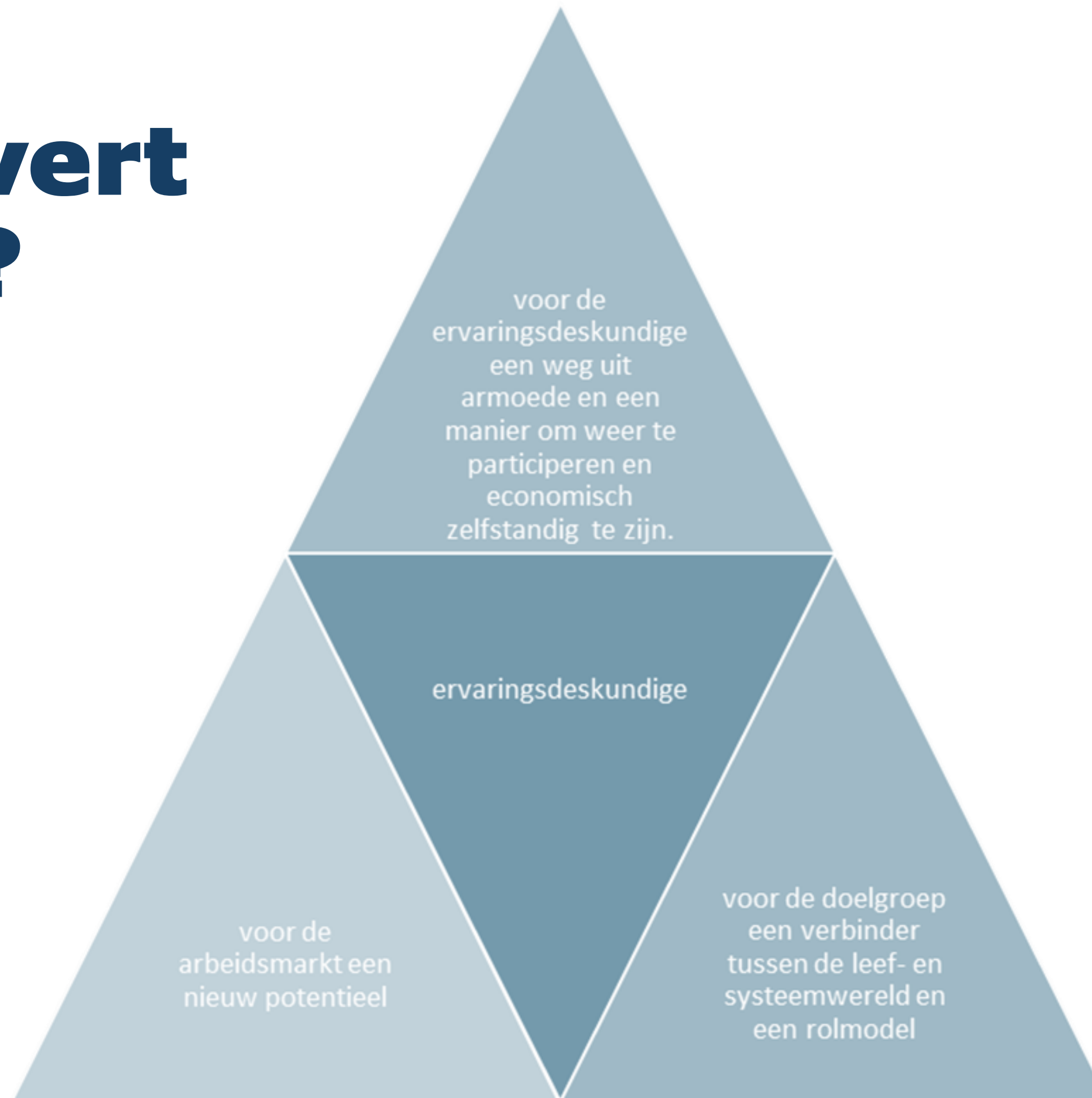


© Windesheim i.s.m. Trias Jeugdhulp



Willemina Lambert
willemina@drawin.nl

Wat levert het op?



Kennis bundelen

Al onze kennis
Samengevoegd!

GOUD in
handen!

Wetenschappers

Kennis

ervarings-
deskundige

professional

Uitdagingen in de praktijk

- **Onduidelijke** rol en functieprofiel
 - **Ongelijke** positionering en beloning
 - **Balans** tussen nabijheid en professionaliteit
 - **Koudwatervrees** in teams
 - **Behoefte** aan ondersteuning, coaching en structurele inbedding
- 

Handvatten voor werkgevers*

vijf bouwstenen voor succesvolle inzet

1. Visie & draagvlak
2. Heldere rol & functieprofielen
3. Eerlijke positionering en arbeidsvoorwaarden
4. Implementatie met begeleiding en intervisie
5. Samen leren, evalueren en bijstellen

*Geïnspireerd op 10 stappen implementatieplan Ervaringsdeskundigheid ontwikkeld in samenwerking met ZonMw, Hanze en CéZetPé

Financiering & ondersteuning

SLIM subsidie	Voor scholing, leer- en ontwikkelplannen en/of ontwikkeling van leermethodes binnen organisaties
JTF-subsidie (SNN)	Loonkosten & begeleiding
STiP-banen	Gemeentelijke banen met ondersteuning
Jobcarving	Herontwerp functies voor passend werk
Project KEUS	Kennisdeling & netwerk
ESF/scholiing	Subsidie voor opleiding & begeleiding
Pilot Implementatieplan Ervaringsdeskundigheid	Begeleiding en financiering bij implementatie Ervaringsdeskundigheid

Aan de slag!

Wat kan je morgen doen?

Samen maken we van ervaringsdeskundigheid geen project, maar een onderdeel van onze organisatiecultuur.

Terug kijken of meer weten kijk op:
www.alliantievankracht.nl/ervaringsdeskundigheid

***“Samen werken aan een
organisatie met ervaring”***

Vragen?

Neem contact op met

Lajenda Garst

Lajenda@puuridee.nl

06 48421702

ERVARING



de ervaringsdeskundige
weet wat het probleem
met je **DOET**.

Afsluiting



Alliantie van **Kracht**



NO NEED
TO HIDE



Bedankt voor uw deelname!



Verder praten? Neem contact op met één van de deelnemende organisaties via info@zorginnovatieforum.nl!



Alliantie van **Kracht**



NO NEED
TO HIDE

