

Input voor een 1^e faseplan van een jaar

In een 1^e faseplan geef je vooral aan welke inspanningen er in het eerste jaar worden opgepakt (zie inspanningen) en breng je op basis daarvan een netwerkplanning in beeld op hoofdlijnen (zie netwerkplanning) en breng je in beeld wat daar aan inzet mensen (capaciteit) en middelen (zie menskracht en middelen) voor nodig zijn. Tijdens de werksessie van 27 juni hebben we een aantal keuzes gemaakt en daarmee input vergaard voor een 1^e faseplan van een jaar.

Inspanningen

- Hoe ziet de planning van activiteiten van een jaar eruit
- Welke inspanningen lopen door over het jaar heen?
- Welke nieuwe activiteiten of inspanningen worden opgepakt in de volgende fase?
- Concreet uitwerken van inspanningen kan in projectsheets

Netwerkplanning van inspanningen in twee fases

- Fase A loopt van augustus 2023 t/m december 2023
- Fase B loopt van januari t/m juli 2024

Menskracht en Middelen

Uitvoering van het programma vraagt middelen: budget, en menskracht.

- Welke inzet van partners vragen we dit jaar? Welke partners zijn logischerwijs bij de verschillende inspanningen betrokken?
- Geld: programmabegroting, In een aantal gevallen worden aan het programma extra middelen toegevoegd. Dit is afhankelijk van het besturingsmodel van het programma.

Tijdens de werksessie hebben we de volgende keuzes gemaakt:

- ✓ We kiezen voor prioritering i.p.v. alles tegelijk oppakken. Zie ook bijlage 1. We hebben veel inspanningen die we in 20 jaar willen verwezenlijken. Dat lukt niet tegelijkertijd als we focus willen houden. We willen tempo erin houden, maar niet alles tegelijk oppakken
- ✓ We kijken daarbij in de prioritering naar wat logisch op elkaar volgt en we voegen dingen bij elkaar die met elkaar te maken hebben
- ✓ We willen aansluiten bij wat er leeft in het gebied. Daarom kijken we elk jaar -op het eiland van reflectie- wat logisch voelt om op te pakken voor het volgende jaar
- ✓ We hebben 26 operationele doelen. Daarin hebben we geprioriteerd tijdens deze werksessie. Omdat er teveel inspanningen (zie bijlage 1) hebben we 1 niveau hoger naar operationele doelen gekeken
- ✓ We willen sowieso inzetten op monitoring en evaluatie en kennis en leren. En de daarbij behorende operationele doelen.
 - Per jaar een rapportage o.b.v. monitoring en evaluatie
 - Partners verwezenlijken een eigen kennisontwikkeling
 - Verwezenlijken van grotere conferenties
 - Professionals zijn geschoold in bejegening
 - Verwezenlijken van regionale en landelijke kennisdeling
 - Jaarlijks zijn 2 leeragenda's opgesteld
 - We weten welke methodieken werkend zijn

We hebben voor ons 1^e faseplan de volgende operationele doelen gekozen om uit te voeren:

Huishoudens zijn vroegtijdig in beeld zodat zij op het juiste moment de juiste ondersteuning kunnen krijgen (1) en kinderen, jongeren en volwassenen die hulp en ondersteuning nodig hebben worden beter bereikt (2).

- Start uitvoering in Fase A loopt van augustus 2023 t/m december 2023
- Betrokken partners voor wat betreft huidige wet vroegsignalering: gemeenten en uitvoerende organisaties betrokken bij vroegsignalering
- Betrokken partners voor wat betreft de innovatie: onderwijs (!), leger des heils, kerken, moskeeën, voedselbanken, sleutelfiguren, bibliotheken, veteranen inloop huizen, mijn goede start (tamara Jones), informele zorg (!), sportverenigingen, huisartsen, welzijn op recept, VNN, veilig thuis, GGZ, jeugdzorg, werkgevers, mensen uit de wijk zelf, ervaringsdeskundigen, inwoners
- We verwachten dat we voor dit operationele doel weinig aanvullende middelen nodig hebben (mogelijk iets van handgeld en/of projectgeld)

Gezinnen ervaren dat vanuit hun eigen perspectief de samenhang tussen problemen wordt verkend (1), gezinnen ervaren dat zij zelf bepalen welke problemen prioriteit hebben (2) en gezinnen ervaren een effectievere dienstverlening (3).

- Start uitvoering in Fase A loopt van augustus 2023 t/m december 2023 en doorloop fase B
- Betrokken partners: sociale teams, informelere zorg, programma Kansen voor Kinderen, Moeders midden Groningen project, mensen uit de wijk zelf, ervaringsdeskundigen, inwoners
- We willen een oproep doen bij alle 42 betrokken partners om te kijken waar we aan kunnen haken bij of nieuwe experimenten kunnen starten
- We verwachten dat we voor dit operationele doel weinig aanvullende middelen nodig hebben (mogelijk iets van een gezinsbudget of een persoonsbudget). Het gaat om het anders richten van bestand geld en het anders inkopen.

Professionals ervaren dat zij meer tijd en ruimte hebben voor het leveren van maatwerk (1) en we verwezenlijken langdurige inzet (2).

- Start uitvoering in Fase A loopt van augustus 2023 t/m december 2023 en doorloop fase B
- Betrokken partners: gemeenten, 42 partners AVK, PMM, Noorderpoort (de BOEG, jongeren aan zet), ervaringsdeskundigen, inwoners
- We willen een oproep doen bij alle 42 betrokken partners om te kijken waar we aan kunnen haken bij of nieuwe experimenten kunnen starten
- We hebben er nog geen goed zicht op of we voor dit operationele doel aanvullende middelen nodig hebben. Dat moet nog blijken uit een verdere uitwerking van twee werksessies. (zie de werksessie inrichting ondersteuningsstructuur en de werksessie inrichten van de programma organisatie)

Jongeren zijn tevreden over hun mogelijkheden om een opleiding te volgen die bij hen past.

- Start uitvoering in Fase B loopt van januari t/m juli 2024
- Betrokken partners: Wedeka (WiZ ontwikkelcentra), Hanzehogeschool, Noorderpoort, Cosis, Windesheim, Afeer, NHL Stenden, zorgplein Noord (project Ed en werk), Jimmy's, Werkpro, Drenthe College, Alfa College, Leger des Heils (project 50-50), Veilig thuis, jeugdzorg partners, ervaringsdeskundigen, inwoners
- We verwachten dat we voor dit operationele doel aanvullende middelen nodig hebben

Professionals zetten bestaande kennis vanuit onderzoek/praktijk/ervaringsdeskundigheid in (1) en we hebben lerend evalueren sessies met organisaties en ervaringsdeskundigen uitgevoerd (2).

- Start uitvoering in Fase A loopt van augustus 2023 t/m december 2023 en doorloop fase B
- Betrokken partners: 42 partners AVK, Hanzehogeschool, CMO STAMM, RUG, GRO Next, dynamische leeromgeving AVK, aardbevingsacademie, eiland van reflectie, ervaringsdeskundigen, inwoners
- We verwachten dat we voor dit operationele doel aanvullende middelen nodig hebben

BIJLAGE 1 *Onze inspanningen op een rij*

Hieronder staan alle inspanningen van de afgelopen werksessies (doelenbomen, inrichting programma organisaties, communicatie) op een rij. Verdeeld over 4 categorieën

1. Actie
2. Onderzoeken
3. Uitproberen
4. Organisatorisch

Actie

- Stimuleren van het erkennen en herkennen van talenten. Zodat jongeren tevreden zijn over hun mogelijkheden om een opleiding te volgen die bij hen past.
- Inzetten op goede infrastructuur van en naar opleidingscentra. Zodat jongeren tevreden zijn over hun mogelijkheden om een opleiding te volgen die bij hen past
- Naar behoefte banen creëren voor kwetsbare groepen. Zodat Huishoudens tevreden zijn over hun arbeidsmarktpositie
- Zorgen dat informele organisaties hun initiatieven kunnen ontplooien en voortzetten door middel van subsidiëring en ondersteuning. Zodat Huishoudens ervaren dat ze terug kunnen vallen op informele hulp in de omgeving
- De procedure verfijnen van het signaleren van sociaal-maatschappelijke hulpvragen tijdens de zwangerschap. Zodat Huishoudens ervaren dat ze terug kunnen vallen op informele hulp in de omgeving
- Scholingsaanbod op maat organiseren voor informele organisaties. Zodat Huishoudens ervaren dat ze terug kunnen vallen op informele hulp in de omgeving
- Stimuleren van uitnodigende ontmoetingspunten in de buurt voor verbinding. Zodat Huishoudens ervaren dat ze terug kunnen vallen op informele hulp in de omgeving
- Stimuleren van betekenisvolle relaties (meester-gezel mentorschap in het werk, steungezinnen). Zodat Huishoudens ervaren dat ze terug kunnen vallen op informele hulp in de omgeving
- Kennis verspreiden bij partners over het belang van mentale gezondheid. Zodat Kinderen, jongeren en volwassenen vertrouwen hebben in zichzelf
- Verspreiden van methodieken die bijdragen aan het zelfvertrouwen (bv. motiverende gespreksvoering). Zodat Kinderen, jongeren en volwassenen vertrouwen hebben in zichzelf
- Inzetten op vroegsignalering. Zodat huishoudens vroegtijdig in beeld zijn zodat zij op het juiste moment de juiste ondersteuning kunnen krijgen
- Breder kijken dan alleen financiële problematiek. Zodat gezinnen ervaren dat vanuit hun eigen perspectief de samenhang tussen problemen wordt verkend

- Delen van kennis over het stellen van de juiste prioritering. Zodat gezinnen ervaren dat vanuit hun eigen perspectief de samenhang tussen problemen wordt verkend
- Het netwerk van de AvK uitbreiden met partners om het hele spectrum in beeld te krijgen. Zodat gezinnen ervaren dat vanuit hun eigen perspectief de samenhang tussen problemen wordt verkend
- Stimuleren dat vanuit de samenhang de juiste doorverwijzingen worden gerealiseerd. Zodat gezinnen ervaren dat zij zelf bepalen welke problemen prioriteit hebben
- Alle hulporganisaties (formeel en informeel) in beeld en gelijkwaardig om de tafel krijgen. Zodat we de randvoorwaarden SAMENWERKING voor maatwerk verwezenlijken
- Speeddates organiseren zodat ondersteuners elkaars competenties kennen. Zodat we de randvoorwaarden SAMENWERKING voor maatwerk verwezenlijken
- Meer tijd organiseren voor kennismaking nazorg en warme overdrachten. Zodat we de randvoorwaarden SAMENWERKING voor maatwerk verwezenlijken
- Bijeenkomsten organiseren om de samenwerking vorm te geven en te blijven evalueren. Zodat we de randvoorwaarden SAMENWERKING voor maatwerk verwezenlijken
- Meer tijd organiseren voor kennismaking nazorg en warme overdrachten. Zodat professionals ervaren dat zij MEER TIJD EN RUIMTE hebben voor het leveren van maatwerk
- Terugdringen van het gemiddelde aantal professionals dat actief is in een gezin. Zodat we de randvoorwaarden DUURZAME RELATIES voor maatwerk verwezenlijken
- Investeren in één ondersteuningsplan en één vast contactpersoon per gezin. Zodat we de randvoorwaarden DUURZAME RELATIES voor maatwerk verwezenlijken
- Terugdringen van het verloop in personeel dat werkt met mensen in armoede. Zodat we de randvoorwaarden DUURZAME RELATIES voor maatwerk verwezenlijken
- Het vergroten van de rol en verduidelijken van de positie van ervaringsdeskundigen in het contact met de doelgroep. Zodat we de randvoorwaarden DUURZAME RELATIES voor maatwerk verwezenlijken.
- Speeddates organiseren zodat ondersteuners elkaars competenties kennen. Zodat we de randvoorwaarden DUURZAME RELATIES voor maatwerk verwezenlijken.
- Garanderen dat een ondersteuningstraject goed afgerond wordt en dat er nazorg geboden wordt. Zodat we langdurige inzet verwezenlijken.
- Good practices in het netwerk in kaart brengen en verspreiden van de uitkomsten. Zodat we weten welke methodieken werkend zijn
- Organiseren van workshops door (opgeleide) ervaringsdeskundigen (bv. Over multiculturele verschillen). Zodat professionals zijn geschoold in bejegening
- We maken en verspreiden podcasts met ervaringskennis in samenwerking met Sterke Verhalen. Zodat professionals bestaande kennis vanuit onderzoek/praktijk/ervaringsdeskundigen inzetten
- Organiseren van trainingen (bv. Over het signaleren van armoede). Zodat professionals bestaande kennis vanuit onderzoek/praktijk/ervaringsdeskundigen inzetten
- Organiseren van lerend evalueren sessies met samenwerkingspartners (bv. casuïstiekbespreking). Zodat we van elkaar leren.
- Organiseren van netwerkcafés en netwerkborrels. Zodat we regionale en landelijke kennisdeling verwezenlijken
- Organiseren van workshops door informele hulpverleners. Zodat partners een eigen kennisontwikkellijn verwezenlijken

Onderzoeken

- Inzicht krijgen in wat er speelt in de omgeving en wat mensen nodig hebben om zich prettig te voelen. Zodat Huishoudens (kinderen, jongeren en volwassenen) zich prettig voelen in hun wijk/omgeving.
- Inzicht krijgen in het aanbod van en de tevredenheid met informele hulp in de omgeving. Zodat Huishoudens ervaren dat ze terug kunnen vallen op informele hulp in de omgeving
- Experimenteren of er lagere caseload voor professionals moet komen of dat er meer geld beschikbaar moet worden gesteld. Zodat professionals ervaren dat zij MEER TIJD EN RUIMTE hebben voor het leveren van maatwerk
- Verkennen van mogelijkheden om binnen de AVG gegevens uit te wisselen en samen te werken. Zodat we de randvoorwaarden SAMENWERKING voor maatwerk verwezenlijken en zodat in 2043 elk huishouden dat ondersteuning ontvangt één ondersteunings-/hulpverleningsplan en één vaste contactpersoon heeft
- Luisteren naar en leren van wat professionals zelf aangeven nodig te hebben. Zodat professionals ervaren dat zij MEER TIJD EN RUIMTE hebben voor het leveren van maatwerk
- Via lerend evalueren bekijken hoe we de continuïteit in beleid en uitvoering het beste kunnen waarborgen. Zodat we continuïteit in beleid en uitvoering verwezenlijken.
- Organiseren, uitvoeren en analyseren van lerend evalueren sessies met samenwerkingspartners (bv. casuïstiekbespreking). Zodat we weten wat effectief is.
- Inzicht krijgen in de ervaringen van gezinnen met de dienstverlening binnen de experimenten (i.s.m. Hanze-studenten, innovatielabs). Zodat gezinnen een effectievere dienstverlening ervaren
- Rapporten opstellen en publiceren over de monitoring en evaluaties. Zodat we per jaar een rapportage o.b.v. monitoring en evaluatie hebben
- Monitoren van maatschappelijke trends gedurende de looptijd van het programma. Zodat we per jaar een rapportage o.b.v. monitoring en evaluatie hebben
- inventariseren: wat doen we al aan maatwerk? Hoe financieren we dat? En hoe leren we daarvan?

Uitproberen

- Experimenteren met werkende methodieken om inwoners zich prettig te laten voelen in hun wijk/omgeving. Zodat Huishoudens (kinderen, jongeren en volwassenen) zich prettig voelen in hun wijk/omgeving.
- Experimenteren met werkende methodieken om talenten te ontdekken en te ontwikkelen (bv. ervaring opdoen bij Cosis, WIZ ontwikkelcentra). Zodat Huishoudens tevreden zijn over hun arbeidsmarktpositie
- Project Ervaringsdeskundigheid en werk. Zodat Huishoudens tevreden zijn over hun arbeidsmarktpositie
- Experimenteren met werkende methodieken om een veilige en stimulerende pedagogische omgeving te bevorderen (bv. steungezinnen, strippenkaart, gratis kinderopvang). Zodat ouders ervaren dat ze hun kinderen een veilige en stimulerende pedagogische omgeving kunnen bieden
- Experimenteren met werkende methodieken om zelfvertrouwen te bevorderen (bv. training/scholing van jongs af aan en welzijn op recept). Zodat Kinderen, jongeren en volwassenen vertrouwen hebben in zichzelf

- Experimenteren met langdurig aanwezig zijn, zichtbaar en toegankelijk blijven. Zodat kinderen, jongeren en volwassenen die hulp en ondersteuning nodig hebben beter worden bereikt
- Experimenteren met verschillende manieren om de samenhang van problemen te verkennen en prioriteit te bepalen. Zodat gezinnen ervaren dat vanuit hun eigen perspectief de samenhang tussen problemen wordt verkend
- Aanjagen van experimenten voor werkende methodieken. Zodat we weten welke methodieken werkend zijn.

Organisatorisch

- De partners spreken commitment uit voor lange termijn. Zodat we langdurige inzet verwezenlijken;
- Het dagelijks bestuur wordt gevraagd in te stemmen met het inzetten van een regievorm;
- Het dagelijks bestuur wordt gevraagd in te stemmen met een nadere uitwerking van de precieze vorm op basis van de genoemde uitgangspunten in de memo;
- Het dagelijks bestuur wordt gevraagd in te stemmen met het inzetten op de lichte ondersteuningsstructuur met alleen ondersteunende basisrollen van programmasecretaris, programmacontroller en communicatieleider. En hiervoor middelen te vergaren;
- Het dagelijks bestuur wordt gevraagd in te stemmen met een nadere uitwerking van de invulling van de rol van opdrachtgever, stuurgroep en evt ledengroep op basis van de op basis van de genoemde uitgangspunten in de memo;
- Het dagelijks bestuur wordt gevraagd in te stemmen met een nadere uitwerking van de verdere benodigde middelen en strategie (beter richten bestaand geld/lobby strategie inzetten);
- de inrichting van een centrale ondersteuningsstructuur (zie de uitwerking van deze werksessie);
- de uitwerking van een communicatie strategie per doelgroep.